

Public Service Center Building
240 N. Stone Ave., First floor
Tucson, AZ 85701

Document Recording: (520) 724-4350
Voter Registration: (520) 724-4330



Mailing Address:
PO Box 3145
Tucson, AZ 85702-3145

Social: @PimaRecorder
Web: recorder.pima.gov

Gabriella Cázares-Kelly, Recorder

One-envelope ballot-return solution aims to reduce voter confusion

Since taking office in 2021, my staff and I have worked very hard to answer questions voters have about their voting materials. We wanted the designs to be intuitive and easy to understand.

We recently combined two separate envelopes into one. The decision was made over a two-year period in consultation with our colleagues across the state. The Ballot Affidavit Return Envelope has the voter's basic information, a legal statement that requires a signature and the option for the voter to include their phone number, and now also has return information. We also introduced 24/7 secure Ballot Drop Boxes in conjunction with this change. Twenty-five percent of all ballots dropped off by voters have been deposited in our drop boxes.

Voters who have received a Mail Ballot for the Congressional District 7 Special Primary Election are the first to experience this change.

Why did we make the change?

One reason was to reduce voter confusion. In addition to the time-consuming process of separating a Ballot Affidavit from a return envelope, the two envelopes are confusing. Voters often send ballots back without the legally required Ballot Affidavit, with no name or return address. This leaves us with a ballot without a voter to attribute it to and no way for us to inform the voter of their mistake. We call these "naked ballots," and by law, they must be disqualified. During the 2024 Presidential General Election, we received 765 naked ballots. Of that total, we were able to contact 584 voters, who were then able to correct their mistake by voting a new ballot, but 181 voters could not be identified, and their ballots were disqualified.

Voters who place two ballots into a single Affidavit Envelope can also result in ballot disqualification. Our staff has no way of knowing which ballot belongs to the voter who signed the affidavit. We contact the voter and inform them that we cannot process the ballots. If there's time, we can send new ballots to both voters. But if we don't discover the mistake until after Election Day, there's no option for the voter.

There are also "household mix-ups" when multiple voters in a household sign the wrong Ballot Affidavit Envelopes. If both Affidavit Envelopes are sent to us, this can be resolved. Pima County's largest household mix-up involved six family members mistakenly signing the Ballot Affidavit of another household member. That family would have received 12 envelopes: six affidavits and six returns. More envelopes can mean more mistakes.

Another reason for the change was in response to growing public demand to process ballots faster. A big part of the delay under the old system was needing two-person bi-partisan teams just to manually separate the two envelopes before ballots could be signature verified and turned over to the Elections

Public Service Center Building
240 N. Stone Ave., First floor
Tucson, AZ 85701

Document Recording: (520) 724-4350
Voter Registration: (520) 724-4330



Mailing Address:
PO Box 3145
Tucson, AZ 85702-3145

Social: @PimaRecorder
Web: recorder.pima.gov

Gabriella Cázares-Kelly, Recorder

Department for tabulation. The reporting of Arizona's election results has been under severe scrutiny, not only within the state but also nationally. This rhetoric has fueled conspiracy theories and furthered the distrust of elections. The public's fixation over "delayed" results raised safety concerns for election officials, leading to changes in our security procedures.

The perception of delays also resulted in proposals to the Arizona State Legislature to reduce the time allowed for returning Mail Ballots and eliminate Early Voting. Of the 723,000 registered voters in Pima County, nearly 500,000 are on the Active Early Voting List and automatically get their ballots mailed to them. The new system eliminates the need for more than half a million envelopes, saving costs on materials, printing and postage. With longer and longer ballots, including the two-page ballot in the 2024 Presidential Election cycle, more voters are choosing to vote by mail. Voters need more time with their ballots.

We considered a "flap design" to conceal voters' signatures and phone numbers, consulting with other Arizona counties already using it. They reported that the flaps tear easily during transit, often causing jams in ballot processing equipment. Many voters tape the flaps closed using duct or packing tape making removal difficult. Each flap must then be cut away by hand, increasing processing time, risk of injury and potential damage to the affidavit or ballot.

Arizona already uses Ballot Affidavit Return Envelopes with visible signatures, a process that nearly 3.8 million voters will follow in 2026. We work closely with the U.S. Postal Service to ensure all election mail is handled with privacy, respect and professionalism. Tampering with mail is a federal crime, and "Official Election Mail" receives added protections. Voters uncomfortable mailing their ballots can drop them off at a Voting Site or secure Ballot Drop Box. State law also allows certain individuals to assist with ballot return.

Pima County voters have embraced the change, and the number of ballots returned has been what we expected for a special election. For more information, visit recorder.pima.gov or call our Voter Line at (520) 724-4330.

Gabriella Cázares-Kelly,
Pima County Recorder

Public Service Center Building
240 N. Stone Ave., First floor
Tucson, AZ 85701

Document Recording: (520) 724-4350
Voter Registration: (520) 724-4330



Mailing Address:
PO Box 3145
Tucson, AZ 85702-3145

Social: @PimaRecorder
Web: recorder.pima.gov

Gabriella Cázares-Kelly, Recorder

La devolución de boletas electorales en un solo sobre busca reducir la confusión del votante

Desde que asumí el cargo en 2021, mi equipo y yo hemos trabajado intensamente para responder las preguntas de los votantes sobre los materiales de votación. Buscamos que los diseños cada vez sean más fáciles de entender.

Recientemente, combinamos dos sobres en uno solo. Antes de tomar una decisión, consultamos con nuestros colegas de todo el estado durante un periodo de dos años. El sobre con la *Declaración Jurada de la Devolución de la Boleta Electoral* contiene la información básica del votante, una declaración legal que requiere firma y la opción de incluir su número de teléfono, así como la información de devolución. Además, implementamos buzones seguros para la entrega de boletas electorales, disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana. El 25 % de todas las boletas entregadas por los votantes se han depositado en nuestros buzones.

Los votantes que recibieron una boleta por correo para la Elección Primaria Especial del Distrito Congressional 7 son los primeros en experimentar este cambio.

¿Por qué hicimos el cambio?

Una de las razones fue para evitar la confusión del votante. Además del largo proceso de separar la *Declaración Jurada* del sobre de devolución, tener los dos sobres es confuso. Los votantes a menudo devuelven las boletas sin la *Declaración Jurada* requerida por ley, sin nombre ni dirección del remitente. Esto da como resultado una boleta incompleta y sin la posibilidad de informarle al votante de su error. A estas boletas se les llama "boletas desnudas" y por ley deben ser descalificadas. Durante las Elecciones Generales Presidenciales de 2024, recibimos 765 boletas desnudas. De ese total, pudimos contactar a 584 votantes, quienes pudieron corregir su error votando una nueva boleta, pero 181 votantes no pudieron ser identificados, y sus boletas fueron descalificadas.

Los votantes que coloquen dos boletas en un solo sobre con la *Declaración Jurada* también pueden ser descalificados. Nuestro personal no tiene forma de saber qué boleta pertenece al votante que firmó la *Declaración Jurada*. Nos comunicamos con el votante y le informamos que no podemos procesar su boleta. Si hay tiempo, podemos enviar nuevas boletas a los votantes. Sin embargo, si no descubrimos el error hasta después del día de las elecciones, el votante no tendrá otra opción.

También se producen "confusiones en casa" cuando varios votantes de un mismo hogar firman los sobres de la *Declaración Jurada* de manera incorrecta. Si nos envían ambos sobres, esto se puede resolver. La mayor "confusión en casa" que se ha creado en el Condado de Pima fue cuando seis miembros de una familia firmaron por error la *Declaración Jurada* de otro miembro. Esa familia habría recibido 12 sobres: seis declaraciones juradas y seis devoluciones. Una mayor cantidad de sobres puede generar más errores.

Otra razón para el cambio fue la creciente demanda del público para procesar las boletas electorales con mayor rapidez. Gran parte del retraso con el sistema anterior se debía a la necesidad de equipos

Public Service Center Building
240 N. Stone Ave., First floor
Tucson, AZ 85701



Mailing Address:
PO Box 3145
Tucson, AZ 85702-3145

Social: @PimaRecorder
Web: recorder.pima.gov

Document Recording: (520) 724-4350
Voter Registration: (520) 724-4330

Gabriella Cázares-Kelly, Recorder

bipartidistas de dos personas simplemente para separar manualmente los dos sobres antes de que las boletas pudieran ser verificadas con firmas y entregadas al Departamento de Elecciones para su tabulación. La información sobre los resultados electorales en Arizona ha sido objeto de un riguroso escrutinio, no solo a nivel estatal, sino también a nivel nacional. Esta retórica ha alimentado teorías conspiratorias y ha aumentado la desconfianza en las elecciones. La insistencia del público en los resultados "retrasados" generó inquietudes sobre la seguridad de los funcionarios electorales, lo que provocó cambios en nuestros procedimientos de seguridad.

La percepción sobre demoras también resultó en propuestas a la Legislatura del Estado de Arizona para reducir el tiempo permitido para devolver las boletas por correo y eliminar la votación anticipada. De los 723,000 votantes registrados en el Condado de Pima, casi 500,000 están en la Lista Activa de Votación Anticipada y reciben sus boletas por correo automáticamente. El nuevo sistema elimina la necesidad de más de medio millón de sobres, lo que significa ahorro en materiales, impresión y costos de envío. Con boletas cada vez más largas, incluida la boleta de dos páginas en las Elecciones Presidenciales de 2024, más votantes están optando por votar por correo. Los votantes necesitan más tiempo para revisar sus boletas.

Realizamos una consulta con otros condados en Arizona que utilizan un "diseño de solapa" para ocultar las firmas y los números de teléfono de los votantes. Nos informaron que las solapas se rompen fácilmente durante el transporte, lo que a menudo causa obstrucciones en el equipo de procesamiento de las boletas. Muchos votantes cierran las solapas con cinta adhesiva, lo que dificulta su extracción. Luego es necesario cortar cada solapa a mano, lo que aumenta el tiempo de procesamiento, el riesgo de lesiones y posibles daños a la *Declaración Jurada* o la boleta.

Arizona ya utiliza los sobres con la *Declaración Jurada* con firmas visibles, un proceso que cerca de 3.8 millones de votantes seguirán en 2026. Trabajamos de manera cercana con el Servicio Postal de EE.UU. para garantizar que todo el correo electoral se gestione con privacidad, respeto y profesionalismo. La manipulación del correo es un delito federal y el "Correo Electoral Oficial" cuenta con protecciones adicionales. Los votantes que no se sientan cómodos enviando sus boletas por correo pueden entregarlas en alguno de los centros de votación o en un buzón seguro. La ley estatal también permite que ciertas personas ayuden con la devolución de las boletas.

Los votantes del Condado de Pima han recibido con entusiasmo el cambio y el número de boletas electorales devueltas ha sido el esperado para unas Elecciones Especiales. Para más información, visite recorder.pima.gov o llame a nuestra Línea de Votantes al (520) 724-4330.

Gabriella Cázares-Kelly,
Oficina de Registro del Condado de Pima